



AALBORG UNIVERSITY
DENMARK

AUTOMATISERET SAGSBEHANDLING: HVAD BETYDER DET FOR MEDARBEJDER- OG LEDERROLLEN?

Ulrik Røhl, 30. sept. 2021

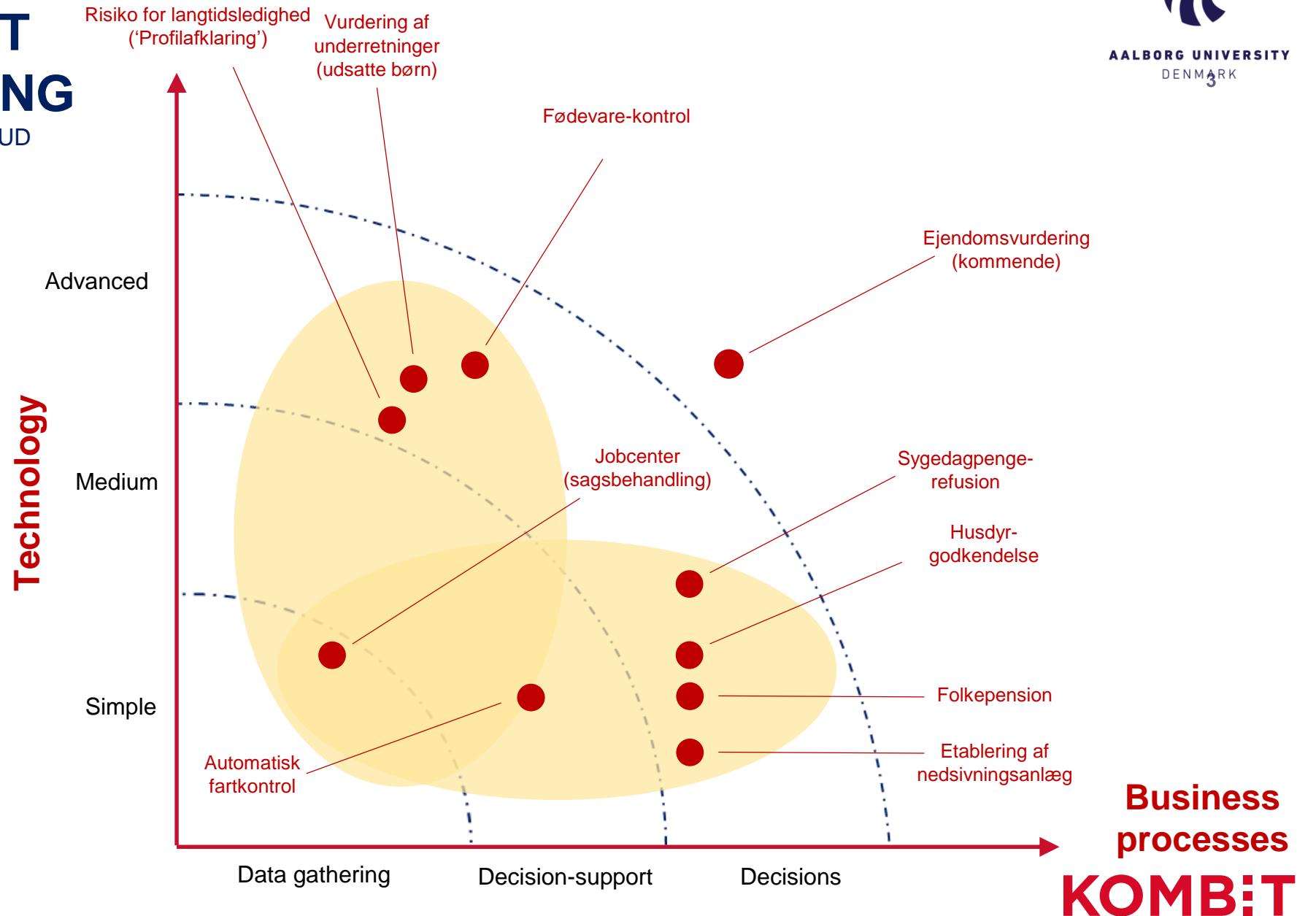
KOMB!T

DE NÆSTE 35 MINUTTER

1. Lidt indledning
2. Fem dilemmaer for medarbejder- og lederrollen
3. Opsamling, spørgsmål og debat

AUTOMATISERET SAGSBEHANDLING

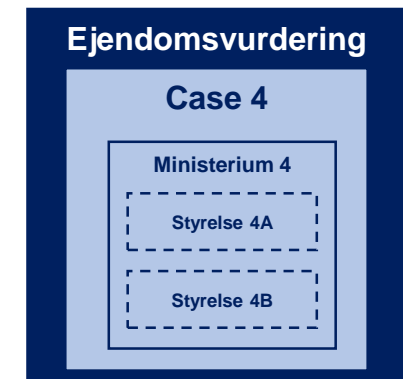
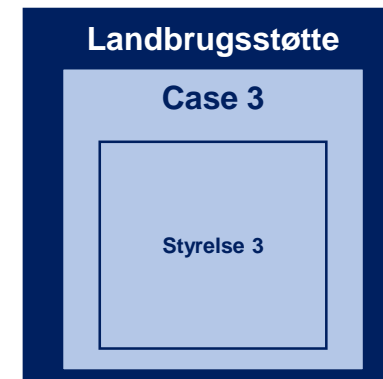
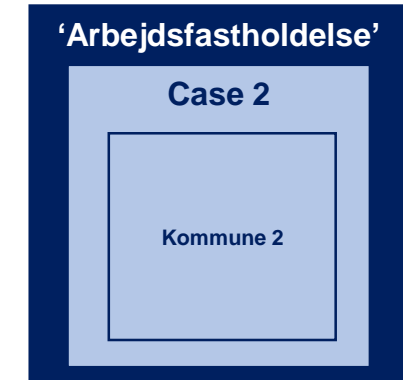
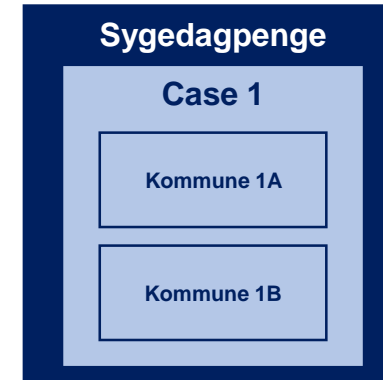
UDVALGTE EKSEMPLER, BEDSTE BUD



FORSKNINGSMÆSSIG BAGGRUND



Teknologi kan ikke forstås isoleret, men skal observeres i samspil med mennesker og organisationer (Orlikowski, 2007)



**”MAN KAN IKKE BLÆSE OG
HAVE MEL I MUNDEN”**

DILEMMA

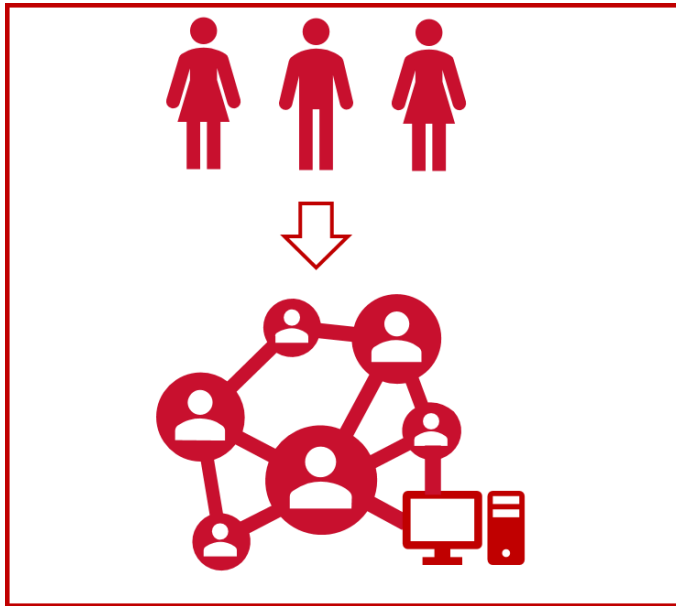
DEFINITION: FORØGES ET ØNSKELIGT ELEMENT,
REDUCERES ET ANDET ØNSKELIGT ELEMENT

DILEMMAER

KONSEKVENSER FOR MEDARBEJDER- OG LEDELSESROLLEN



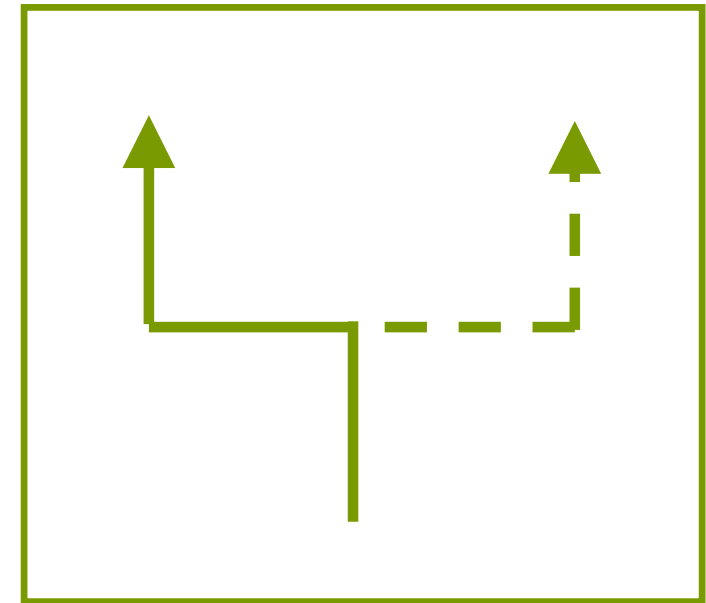
OPSAMLING: DET STORE BILLEDE



Automatisering understøtter en allerede eksisterende tendens, som forandrer sagsbehandling fra en individuel sagsbehandler-opgave til en opgave, som udføres af grupper af medarbejdere og it-systemer



Automatisering er sjældent entydig årsag til nye dilemmaer, men kan forstærke eksisterende



Uhensigtsmæssige konsekvenser af automatisering risikerer at udvikle sig ved manglende opmærksomhed; hensigtsmæssige konsekvenser kræver (ledelsesmæssig) opmærksomhed



AALBORG UNIVERSITY
DENMARK



SPØRGSMÅL & KOMMENTARER



Ulrik Røhl

uhr@dps.aau.dk & ulr@kombit.dk

+45 2913 3842

www.linkedin.com/in/ulrikroehl

KOMBIT